

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР»  
(АНО ДПО «НОЦ»)**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор АНО ДПО «НОЦ»

(подпись)

Климова

«01» сентября 2020 г.

М.П.



**ПРАВИЛА  
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
Редакция № 2.**

Правила рассмотрены на заседании Педагогического совета АНО ДПО «НОЦ» и рекомендованы к утверждению, протокол № 15 от 02 сентября 2020 г.

**РЖЕВ - 2020**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг (далее - Правила) разработаны на основании: ст. ст. 29, 54 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Правил оказания платных образовательных услуг, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441; Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499; Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, утвержденного приказом Министерством просвещения России от 26 августа 2020 г. № 438.

1.2. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «НОЦ».

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах: заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся - АНО ДПО «НОЦ».

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Обучающийся (слушатель) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Центром образовательных услуг.

1.5. Центр обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными профессиональными образовательными программами или программами профессионального обучения (частью программ) и условиями договора.

1.6. Центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Центра, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются приказом директора Центра и доводятся до сведения заказчика и (или) слушателя.

Центр вправе оказывать платные образовательные услуги на безвозмездной основе.

Основания и порядок оказания образовательных услуг устанавливаются приказом директора Центра и доводятся до сведения заказчика и (или) слушателя.

1.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.8. Стоимость платных образовательных услуг утверждается ежегодно приказом директора Центра на предстоящий календарный год.

Информация о стоимости платных образовательных услуг размещается на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## **2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ**

2.1. Центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Центр обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящих Правил, предоставляется Центром в месте фактического осуществления образовательной деятельности (по месту нахождения Центра), а также в местах нахождения обособленных подразделений (филиалов, представительств - при их наличии).

2.4. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме. Типовые формы договоров приведены в приложении к Правилам.

2.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЦЕНТРА И ЗАКАЗЧИКА**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Центр и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными профессиональными программами или программами профессионального обучения (частью программ), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Центром. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Центр нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Центру новый срок, в течение которого Центр должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Центра возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение слушателем, обучающимся по дополнительной профессиональной образовательной программе или программе профессионального обучения (части программы), обязанностей по добросовестному освоению такой программы (части программы) и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения установленного порядка приема в Центр, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.7. Расторжение договора в одностороннем порядке по инициативе Центра осуществляется путем направления в адрес заказчика письменного уведомления с указанием причин расторжения договора.

3.8. Стоимость обучения заказчику не возвращается и документ о прохождении обучения слушателям не выдается в случаях, если слушатели:

1) не приступили к обучению в период действия договора без уважительной причины;

2) прекратили обучение без уважительной причины;

3) не прошли итоговую аттестацию или получили на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты.

3.9. В случае неоплаты заказчиком полной стоимости оказания платных образовательных услуг, документ об образовании и (или) квалификации слушателю не выдается.

3.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе оказания платных образовательных услуг, стороны разрешают путем переговоров. При невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения исполнителя.